

Představení Projektu

Pošta Partner

Praha, 12. 11. 2015

Obec Rozsochy

Informace o poště 592 57 Rozsochy

- Nízká poptávka po službách
 - Počet obyvatel v obci k 01.01.2015: 704
- Deficitní v minulých letech
- Průměrné denní počty vybraných podaných zapsaných zásilek a peněžních a bankovních služeb za období 01. 01. – 30. 09. 2015
 - Listovní: 5
 - Balíkové: 3
 - Poštovní poukázky: 15
 - Důchody: 4
 - Poštovní spořitelna – Maxkarta/platební karta: 6
- Rozsah hodin pro veřejnost
 - PO, ÚT, ST, ČT, PÁ 07:00 – 09:30, 13:00 – 15:00, SO 15:30 – 16:30
- Vlastník objektu
 - Obec Rozsochy.

Zkušenosti zahraničních poštovních správ

- ČR má nejhustší síť pošt a zároveň největší dostupnost pro občany.
- ČR má nejnižší podíl Pošt Partner, a to 1,5 %.
- Koncept franšíz je v Evropě běžný a osvědčený.
- Podíl franšíz činí v Maďarsku 18,8 %, v Rakousku 71,3 %, v Irsku 94,7 %, v Německu a Velké Británii 99 %.
- Nejoblíbenější umístění franšíz:
 - Obecní úřady.
 - Obchodní centra.
 - Místní prodejny.

Základní pojmy

Pošta

- Slouží k poskytování a zajišťování všech základních služeb obsažených v poštovní licenci za účelem zajištění jejich dostupnosti.

Pošta Partner

- Pošta, kterou provozuje třetí osoba.
- Pošta Partner splňuje podmínky „Vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování“.
- Pošta Partner je plnohodnotnou náhradou pošty.
- Navrhovaná změna je v souladu s programovým prohlášením vlády.
- Vláda ČR dne 22. 04. 2015 vzala na vědomí „Informaci pro vládu České republiky o projektu České pošty, s.p. s názvem Pošta Partner“.

Forma spolupráce se smluvními zástupci

Služby ČP poskytuje smluvní zástupce

- Za úplatu.
- Ve vlastní provozovně.
- Na vlastní náklady.
- S využitím vybavení zapůjčeného ČP.
- Jménem ČP na její účet a odpovědnost nebo jménem, na účet a odpovědnost finanční instituce zajišťuje poskytování služeb dle Přílohy č. 2 Smlouvy o zajištění služeb pro ČP.

Zástupcem může být

- Obec, resp. právnická osoba v níž má obec majetkovou účast.
- Subjekt zapsaný v obchodním rejstříku:
 - Všechny druhy obchodních společností či družstva jejichž předmětem podnikání je zprostředkování obchodu a služeb.
- Subjekt podnikající na základě živnostenského oprávnění:
 - Dle přílohy č. 4 k zákonu č. 455/1991 Sb., obor činnosti č. 47 - Zprostředkování obchodu a služeb.

Česká pošta, s.p. zajišťuje

Dodání a instalaci

- Přepážky a nábytku.
- Výpočetní techniky.
- Bezpečnostního vybavení.
- Externího označení provozovny.
- Poštovního materiálu, razítka a tiskopisů.

Školení pracovníků

- Poštovní provoz.
- APOST.
- Bankovní služby.
- Celkový rozsah školení činí 3 dny.

Smluvní zástupce zajišťuje

Zástupce musí být schopen zajistit

- Dostupnost Pošty Partner
 - Pošta Partner musí být dostupná veřejnosti každý pracovní den tak, aby součet otevíracích hodin činil alespoň 20 v týdnu, který má 5 pracovních dní.
- Dostatečnou plochu a dopravní obslužnost Pošty Partner
 - Doporučená plocha cca 15 m².
 - Úroveň kultury prostředí odpovídající poskytování poštovních služeb.
- Instalaci externích označení provozovny
 - Smaltované cedule, odkaz na nejbližší otevřenou poštu.
 - Piktogramy.
- Pracovníky ovládající základy práce s výpočetní technikou a s perspektivou kvalitního poskytování poštovních služeb.
- Datové připojení
- Telefonické spojení

Specifikace datového připojení

Technické parametry přípojky

- Připojení do Internetu.
- Preference SDSL -> synchronní připojení s minimální rychlostí 1Mb/s.
 - Stejná rychlost stahování i odesílání dat.
- Statická neměnná IP adresa.
- Komunikace mezi koncovým zařízením uživatele (Zástupce) a Internetem nesmí být žádným způsobem omezována, filtrována nebo modifikována.
- Minimální zaručená průchodnost (rychlost) spojení do Internetu - 512kb/s.

- Podrobná specifikace datového připojení je součástí Smlouvy.

Specifikace technického vybavení

Prostory provozovny Pošta Partner

- Provozní prostory:
 - Navržení dispozice prostor -> umístění přepážky, reklamní a informační nosiče.
 - Rozmístění el. zásuvek.

- Výpočetní technika:
 - Přesné umístění datových zásuvek, PC, tiskárny apod.

- Bezpečnostní technika:
 - Umístění trezoru, time trezorku, popř. mříží apod.

Přehled poskytovaných služeb

Druh sjednané služby	
Zásilky	Příjem vnitrostátních a mezinárodních listovních a balíkových zásilek a zásilek EMS.
	Výdej vnitrostátních a mezinárodních listovních a balíkových zásilek, zásilek EMS, vplacení doplatného, dobírky, cla.
Peněžní služby	Příjem poštovních poukázek a platebních dokladů SIPO.
	Výplata poštovních poukázek a důchodů.
Bankovní služby	Operace platební kartou (vklady, výplaty, příkazy).
	Bezhotovostní úhrada.
	Příkaz k úhradě.
	Složenky.
Prodej	Výplatní poukázky ČSOB.
	Ceniny.
	Kolky.
	Zboží.

Motivační systém

Provize		Výše provize	Popis provize
Fixní část	Základní provize	6 000 Kč	Měsíčně za rozsah poskytovaných služeb.
	Provize za hodiny pro veřejnost	1 000 Kč	Měsíčně za rozšířený rozsah hodin pro veřejnost.
	Příspěvek na telefon	300 Kč	Měsíčně.
	Příspěvek na datové připojení	max. 2 490 Kč	Měsíční příspěvek v závislosti na skutečné ceně datového připojení.
	CELKEM	9 790 Kč	
Variabilní část	Motivace za provedené vybrané transakce	3 Kč / transakce	Měsíčně dle počtu provedených vybraných transakcí. Předpoklad 1 550 Kč.
	Motivace za prodej poštovních cenin a zboží	4,20%	Měsíčně, závislost na prodeji poštovních cenin a zboží. Předpoklad 200 Kč.
	Motivace za produkty pro alianční partnery		Měsíčně, závislost na počtu realizovaných tipů.
	Motivace za kvalitu	9 600 Kč	Ročně, závislost na počtu oprávněných stížností k 31. 12. daného roku.

Motivační systém – předpoklady

Motivace za kvalitu

- Motivace v závislosti na počtu oprávněných stížností za rok.
- 0 – 9 600 Kč / rok.
 - 0-2 stížnosti ročně 9 600 Kč
 - 3-5 stížností ročně 6 000 Kč
 - 6-10 stížností ročně 3 000 Kč
 - 11-15 stížností ročně 500 Kč
 - 16 a více stížností ročně 0 Kč
- Nejčastější oprávněné stížnosti:
 - Klientský přístup -> nevhodné chování.
 - Přístup k poštovním službám -> čekací doby.
 - Kvalita poskytovaných služeb -> neprovedení kontroly podacích údajů při podání zásilky.

Motivační systém pro alianční partnery

- Motivace v závislosti na počtu uzavřených a realizovaných tipů.
- 250 Kč za tip (průměrná odměna).
 - Osobní účet 240 Kč
 - Spotřebitelský úvěr až 720 Kč
 - ČSOB Penzijní spoření 180 Kč
 - ČSOB Penzijní spoření navýšení 60 Kč

Smlouva o zajištění služeb pro Českou poštu, s.p.

Smlouva

- Účel a předmět smlouvy.
- Předpoklady poskytování služeb, výpůjčka.
- Povinnosti Zástupce.
- Povinnosti ČP.
- Bezpečnost, využívání výpočetní techniky a softwaru.
- Ochrana osobních údajů.
- Kvalifikační předpoklady.
- Kontrola.
- Provize.
- Sankce.
- Společná a závěrečná ustanovení.

Branding

Neodlišování Pošty Partner od poboček České pošty (zachování stejného loga a modro-šedého interiéru České pošty – pošty v novém designu).



Reference - Pošta Partner Dubí (Prodejna)

Vedoucí prodejny Vladimíra Vyskočilová:



- *Našim zákazníkům se nejvíce líbí naše otevírací hodiny. Jsme tu pro ně každý den od šesti ráno do pěti odpoledne a to bez polední pauzy. Otevřeno máme i v sobotu od šesti do jedenácti.*
- *Průměrně se jedná zhruba o sto lidí, přicházejí si vyřídit své záležitosti ve spojení s poštou, nakoupit dárkové zboží, květiny nebo dobít mobil, koupit los. Máme i drobné papírenské zboží a fungujeme jako klasická trafika s nabídkou denního tisku i časopisů.*

Reference - Pošta Partner Zvíkovec (Městys)

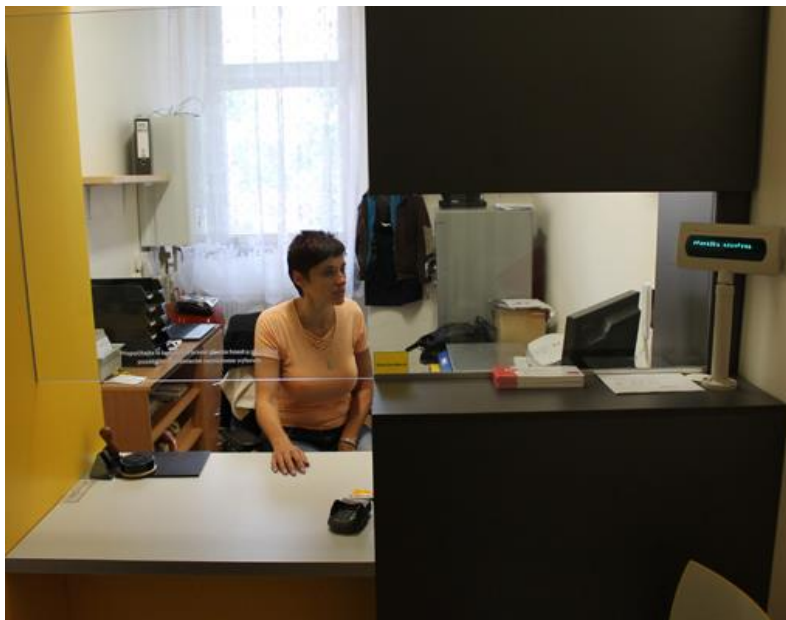
Starosta Petr Uher:



- *Ohlasy občanů jsou velice pozitivní. Máme stabilní otevírací dobu, která je od 13 do 17 hodin od pondělí do pátku. Lidé si na poště kromě klasických poštovních služeb mohou vyřídit i obecní záležitosti či si nakoupit, nebo se objednat na pedikúru, manikúru, ke kadeřnici nebo na masáže.*
- *Kromě posílání dopisů a balíků si tu lidé mohou vybrat hotovost, a to jak z Poštovní spořitelny, tak ČSOB. Finanční služby jako je vklad, výběr a příkaz k úhradě jdou na zvíkovecké poště úplně nejlíp. Od ledna letošního roku navíc přibýly i služby Czech POINTu.*

Reference - Pošta Partner Řisuty (Obec)

Starostka Jitka Ryšavá:



- *Pošta má všechny úkoly rozdělené na různá oddělení. Přijelo k nám spousta pracovníků pošty, ale bylo vidět, že všechno je dobře rozdělené a na nás toho v závěru moc nezbylo.*
- *Dříve při doručování balíkových zásilek po nezastižení adresáta doma odvezla pošta zásilku zpět do Slaného. Doručení tak mohlo být o den zpožděno. Tím, že máme Poštu Partner, může být zásilka uložena zde. Lidé tak mohou na pošťáčku zazvonit a vyzvednout si zásilku hned ten samý den.*

Reference - Pošta Partner Soutice (Obec)

Starostka Alena Exnerová:



- *Služby a občanská vybavenost v Souticích utrpěla vážnou trhlinu. Lidem pošta velmi chyběla. Kromě možností vyřízení zásilek a úředních záležitostí pro ně vždy byla i místem setkávání a získávání snadno dostupných informací.*
- *Jsme nesmírně rádi, že dnes můžeme otevřít dveře, vybavené, krásné úřadovny České pošty PARTNER pro naše obyvatele, rekreanty, turisty a ostatní uživatele, kteří opět budou moci využívat jejích služeb, které jsou zajištěny v plném rozsahu. Mít v dosahu základní a nezbytné služby je pro nás všechny a především pro život na malých obcích velmi důležité.*