

ZÁKON
O VODOVODECH A KANALIZACÍCH
PRO VEŘEJNOU POTŘEBU
č. 274/2001 Sb. v platném znění, § 36

Informace předávané obecnímu úřadu obce,
v jejímž obvodu zajišťuje VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ
SPOLEČNOST, a.s. provoz vodovodu nebo kanalizace

I. Předmět informace

1. Právním podkladem pro uvedenou problematiku je zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění (dále jen zákon), jeho ustanovení v § 36 odst. 3, 4. Prováděcí předpis (vyhl. č. 428/2001 Sb. v platném znění) uvedené ustanovení zákona dále nerozvádí.
2. Zákon v § 36 odst. 3 ukládá vlastníkovi (případně provozovateli) vodovodu nebo kanalizace určitou informační povinnost směrem k obecním úřadům obcí, ve kterých zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace. VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. (dále jen VAS) na základě **provozních smluv** (uzavřených podle zákona § 8 odst. 2) vykonává mj. i tuto povinnost v zastoupení vlastníka.

II. Základní informace o VAS jako provozovateli

1. VAS je provozní vodárenská společnost – dále jen **provozovatel** ve smyslu zákona.
2. Veškeré vztahy, činnosti, ujednání aj. se vztahují k **vodovodům a kanalizacím pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod, kanalizace)** a jsou vykonávány v režimu tohoto zákona.
3. VAS jako právnická osoba je oprávněna provozovat živnost „**Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu**“ – viz živnostenský list, který vydal Živnostenský úřad města Brna pod čj.: 25022/02 dne 4.2.2002.
4. VAS není vlastníkem žádného vodovodu nebo kanalizace, které provozuje. Pro vodovody nebo kanalizace, které provozuje, má **řádně uzavřeny smlouvy s jejich vlastníky**, které ji opravňují vodovod nebo kanalizaci provozovat.
5. VAS má pro všechny vodovody nebo kanalizace, které provozuje (resp. jejich části), vydána **povolení k provozování** příslušnými krajskými úřady (podle územní působnosti).
6. Vlastníky vodovodů nebo kanalizací, které VAS provozuje, jsou nejčastěji **svazky měst a obcí**, případně samostatná **města** nebo **obce**.

III. Zákonná povinnost dle zák. o VaK § 36 odst. 3 – předmět informace

Vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen informovat **obecní úřad obce**, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace, a to **před uzavřením písemné smlouvy** podle § 8 odst. 6, o

- a) rozsahu zmocnění **předaných vlastníkem** vodovodu nebo kanalizace provozovateli smlouvou podle § 8 odst. 2,

- b) jakosti dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod s uvedením místa zveřejňování aktuálních informací,
- c) způsobu zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, způsobu zjišťování množství odpadních vod a o možných výjimkách,
- d) technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod,
- e) technických požadavcích na přípojky,
- f) pravidlech pro členění položek při výpočtu ceny pro vodné a stočné, včetně struktury nákladových položek, pro účely porovnání cen pro vodné a stočné, podle § 29 odst. 3 písm. c),
- g) fakturaci, případně zálohové platbě a o způsobu vyúčtování,
- h) rozsahu a podmínkách odpovědnosti za vady, způsobu a místě jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti (reklamační řád),
- i) možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod a o podmínkách náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údajích o způsobu informování osob, které tyto služby využívají,
- j) případných smluvních pokutách.

IV. Popis postupu VAS k předmětné problematice

1. Zákonem stanovené informace – viz body a) – j) výše, jsou ve VAS podrobně rozpracovány a předány jednotlivým obecním úřadům obcí, kde VAS vodovod nebo kanalizaci provozuje. Na obecním úřadě jsou tyto podrobné informace veřejně přístupné.
2. Obec tyto informace vyvěsí na úřední desku obecního úřadu bezodkladně po obdržení těchto údajů, nejpozději však do 2 dnů na dobu nejméně 15 kalendářních dnů.
3. Tato stručná informace na úřední desce obce upozorňuje veřejnost na výše uvedené.
4. Pro doplnění uvádíme, že stejné informace, včetně komentáře nebo bližšího vysvětlení, lze získat i přímo u provozovatele, tj.: **VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. divize Žďár nad Sázavou**,
Adresa: Studentská 1133, 591 21 Žďár nad Sázavou, telefonní spojení: 566 651 108.
5. Tyto informace, včetně vybraných informací o provozovateli, o kvalitě pitné vody v rozvodných sítích a o vypouštění a čištění odpadních vod, jsou rovněž k dispozici na webových stránkách – www.vaszr.cz

V. Základní informace o provozovaném infrastrukturním majetku v obci

Obec **Rozsochy** je součástí Svazu vodovodů a kanalizací **Žďársko**. Infrastrukturní majetek v obci – vodovod a kanalizaci a v jejích místních částech **Blažejovice** a **Kundratice** - vodovod provozuje VAS, divize **Žďár nad Sázavou**.

Vydává: Ing. Karel Fuchs

ředitel divize Žďár nad Sázavou

Ve Žďáře nad Sázavou dne 2.6.2008

Na úřední desce obce **Rozsochy**

Wyvěšeno dne: **23.6.2008** Sejmuto dne:

Za obecní úřad zajišťuje:



Informace o rozsahu zmocnění předaných vlastníkem vodovodu nebo kanalizace provozovateli smlouvou podle § 8 odst. 2

Vlastník vodovodu nebo kanalizace může uzavřít smlouvu o provozování vodovodu nebo kanalizace s provozovatelem.

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., divize Žďár nad Sázavou je oprávněna provozovat vodovod a kanalizaci v obci **Rozsochy** a vodovod v jejích místních částech **Blažejovice** a **Kundratice**.

Toto oprávnění vyplývá z příslušné provozní smlouvy a jejích platných dodatků:

SMLOUVA 2006 o provozu vodovodů a kanalizací, o nájmu vodovodů a kanalizací, o správě majetku vodovodu a kanalizací a o rozvoji vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu

Smluvní strany:

1. Svaz vodovodů a kanalizací Žďársko - vlastník vodovodu
2. VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., divize Žďár n. S. - provozovatel

Datum uzavření provozní smlouvy:

23.11.2006

Délka období, na které je provozní smlouva uzavřena:

do 31.12.2025

Rozsah zmocnění:

Podrobnosti jsou uvedeny ve výše citované **provozní smlouvě** a jejích platných dodatcích, která je k dispozici u vlastníka vodovodu a kanalizace a u provozovatele, tj. VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., divize Žďár nad Sázavou.

Součástí zmocnění je i zajištění poruchové a havarijní služby.

Veškeré poruchy a závady na vodovodu a kanalizaci (včetně ohrožení provozu nebo havárie kanalizace) se hlásí na dispečink VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s., divize Žďár nad Sázavou

tel. : 566 651 159, 724 102 777
e-mail : gis@vaszr.cz

Informace o jakosti dodávané pitné vody, místo zveřejňování aktuálních informací

Obec Rozsochy

Informace o jakosti dodávané pitné vody

Vodovod pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) slouží pouze k trvalému rozvodu pitné vody. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštním právním předpisem. Tímto předpisem je v současné době zákon č. 258/2002 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a dále jeho prováděcí předpis – vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění (dále jen vyhláška). Dále zákon č. 18/1997 Sb. o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření (atomový zákon) a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění a prováděcí vyhláška Státního úřadu pro jadernou bezpečnost č. 307/2002 Sb. o radiační ochraně, v platném znění udává požadavky na obsah přírodních radionuklidů v pitné vodě dodávané k veřejnému zásobování.

Provozovatel vodovodu podle ustanovení vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění (prováděcí vyhláška k zákonu č. 274/2001 Sb., v platném znění, dále jen zák. o VaK) zpracovává a postupuje podle „Plánu kontrol jakosti vod“. Obě výše citované vyhlášky stanovují rozsah ukazatelů jakosti pitné vody a četnost jejího sledování. Zák. o VaK ukládá provozovateli předávat krajskému úřadu celkové výsledky rozborů surové vody 1 x za uplynulý rok a informovat obce o jakosti pitné vody. Prováděcí právní předpisy ukládají za povinnost předávat výsledky měření množství i jakosti odebíraných podzemních a povrchových vod 1 x ročně správci povodí.

VAS, a.s. postupuje v oblasti sledování jakosti pitné vody i surové vody jako suroviny pro výrobu vody pitné v souladu se všemi platnými právními předpisy.

Některé povinnosti provozovatele v této oblasti vůči obci je třeba splnit bez vyžádání:

- zák. o VaK § 36 odst. 3 písm. b) – jedná se právě o tuto informaci,

dále je provozovatel povinen reagovat na žádost:

- zák. o VaK § 9 odst. 3: „provozovatel je povinen předat obci na její žádost přehled zjištěných ukazatelů jakosti vody za minulý rok nejpozději do 30 dnů ode dne vyžádání“.

Podle vyhl. č. 428/2001 Sb., v platném znění se především sleduje jakost vody při její výrobě a distribuci (příloha č. 9 této vyhlášky), vyhl. č. 252/2004 Sb., v platném znění se zabývá výhradně vodou pitnou ve spotřebišti - voda vytékající z kohoutků určených k oděru pro lidskou spotřebu. Rozsah ukazatelů jakosti pitné vody a četnost jejího sledování nejsou u všech vodovodů stejné. Rozhodující je objem vody vyrobené v m³/den a počet zásobovaných obyvatel.

V případě vodovodů obce Rozsochy je situace následující

1. V obci Rozsochy jsou dva vodovody pro jednotlivé části obce – vodovod Rozsochy (včetně části obce Blažejovice) a vodovod Kundračice. Oba vodovody jsou součástí Skupinového vodovodu Žďársko – zásobovaná oblast Vír, kde je zdrojem vody – úpravná vody Vír.

Úpravná vody Vír:

- Povrchová voda z nádrže, zdroj oblastního významu, který slouží pro více vodovodů, voda je trvale upravovaná na úpravně vody

2.

Ukazatel / vodovod	Kundračice	Rozs
Průměrný objem vyrobené vody – m ³ /den	17,1	75,9
Počet zásobovaných obyvatel	106	558
Četnost provádění rozborů za rok ve spotřebišti	2	2

3. Voda dodávaná odběratelům splňuje trvale požadavky na vodu pitnou ve všech sledovaných ukazatelích

4. Výsledky rozborů vody jsou k dispozici u provozovatele vodovodu, tj. v sídle VAS, a.s., divize Žďár n.S. a na webových stránkách – www.vasr.cz „Aktuální informace o kvalitě pitné vody“

Zákon o ochraně veřejného zdraví (viz výše) umožňuje, aby orgán ochrany veřejného zdraví povolil na časově omezenou dobu užití vody, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů. O udělení této výjimky musí být požádáno (zpravidla provozovatelem vodovodu) a orgán ochrany veřejného zdraví povolení vydá, jestliže zásobování pitnou vodou nelze zajistit jinak a nebude ohroženo veřejné zdraví.

Informace o maximální míře znečištění odváděných odpadních vod

Obec Rozsochy

Nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky pro provoz kanalizace stanoví **kanalizační řád**. Kanalizační řád je schválen místně příslušným vodoprávním úřadem.

Popis území a kanalizace:

V obci **Rozsochy** žije 441 obyvatel, z toho napojených na kanalizaci je 322 obyvatel (tj. 73 %). Ostatní místní části – Albrechtice, Blažejovice, Kundratice, Vojetín buď kanalizaci nemají, nebo mají kanalizaci, která není majetkem Svazu VAK Žďársko a kterou neprovozuje VAS, divize Žďár n. S.

Popsaná lokalita je odkanalizována jednotnou kanalizací, odpadní vody gravitačně přitékají na čistírnu odpadních vod.. Vyčištěné odpadní vody odtékají do Nedvědičky, která je pravostranným přítokem řeky Svatky. Obec má vodovod pro veřejnou potřebu.

Vodoprávní povolení:

Pro čištěné vypouštěné vody platí povolení MěÚ Bystřice n/P Č.j.: OŽP/24875/2007/Pe ze dne 21.11.2007 s platností do **31.12.2015**.

Doklady:

Dokumentace a vodopr. doklady jsou uloženy u provozovatele kanalizace-VAS Žďár n. S.

Kanalizační řád:

Schválený kanalizační řád je uložen:

paré č. 1, 2, 3 – provozovatel – VAS Žďár n. S.

paré č. 4 – MěÚ OŽP Bystřice n. P.

Údaje o vodním recipientu:

Název recipientu	:	Nedvědička, ř.km 17,0
Kategorie podle vyhlášky č. 470/2001 Sb. :		není významný vodní tok
Číslo hydrologického pořadí:		4-15-01-060
Identifikační číslo vypouštění odpadních vod:		515 461
Q ₃₅₅ v místě zaústění:		20 l/s
Správce toku:		Povodí Moravy
Kvalita toku nad ČOV(14.6.2007)		BSK5 2 mg/l
		CHSK 15 mg/l
		NL 5 mg/l
		Ncelk 4,2 mg/l
		Pcelk 0,71 mg/l

Hydrologické údaje.

Průměrný srážkový úhm za roky 1971-2000 je 588 mm/rok (klimatolog. stanice Bystřice n. P.).

Pro obec je směrodatná intenzita přivalového deště t = 15 min, p = 1, i = 130l/s.ha.

Údaje o kanalizaci:

IČME 6101-742431-43383513-3/1
6101-742431-00294900-3/1

Kanalizace je jednotná, její základ byl vybudován v rámci výstavby ČOV. Projektová dokumentace byla vypracována ing. Lechotou v r. 1992. Výstavbu kanalizace prováděla firma Marek – Holý, Rozsochy.

Stoka A je přivaděč k ČOV, vedoucí od kostela. Na ní je pod obcí odlehčovací komora OK1, odpad z ní je vyústěn do pravého břehu Kundratického potoka.

Stoka B je napojena na stoku A pod odlehčovací komorou OK1. Odvádí odpadní vody z Albrechtic. Pod zástavbou u požární nádrže je na stoce B vybudována odlehčovací komora OK3. Odpad z ní je zaústěn do levého břehu Divišovského potoka. Za OK3 je stoka B vedena po louce po levé straně Divišovského potoka.

Stoka C je vedena po pravém břehu Kundratického potoka. Boční stoky, které do ní ústí, odvodňují střední část obce. Na stoce C je vybudována odlehčovací komora OK2 s přepadem do Kundratického potoka.

Stav k 31.12.2007:

celková délka kanalizace : 5051 m
počet kanalizačních přípojek: 100 ks
počet odlehčovacích komor: 3 ks

Výpočet kanalizační sítě je uveden v projektové dokumentaci : „Kanalizace Rozsochy - projekt stavby“ z listopadu 1992 vypracovaný ing. Lechotou.

Odlehčovací komory:

Na síti jsou následující odlehčovací komory, navržené na mezní dešť dle projektu

Označení poř.č. stoky	mezní dešť/l/s.ha	Přítok l/s	do toku l/s	odtok k ČOV l/s
Vypínací komora před ČOV		51	40	11
OK1(v projektu OKA)	18,7	112	74	38
OK2(v projektu OKB)	12,5	112	99	13
OK3(v projektu OKC)	17	174	150	24

Údaje o čistírně odpadních vod:

IČME 6101-742431-43383513-4/1

Popis ČOV

Jedná se o mechanicko-biologickou ČOV s aerobní stabilizací kalu, s nitrifikací, bez denitrifikace. Skládá se z těchto nejdůležitějších objektů: vypínací komora, ruční česle, lapač písku vertikální, biologickou část tvoří oxydační příkop typ OP 250 o objemu 383 m³, dosazovací nádrž typ Dortmundský, plocha 4,8 x 4,8 m, celkový objem 37,5 m³, celková plocha 23 m², měření množství na odtoku Parshallovým žlabem, uskladňovací nádrž kalu.

Kapacita ČOV a limity vypouštění znečištění:

Projektovaná kapacita: Qd= 252 m³/den, tj. 2,9 l/s
max. denní přítok = 7,5l/s,

Látkové zatížení: BSK₅ = 64,8 kg/den = 1080 EO

Požadavky vodohosp. orgánu stanovené rozhodnutím MěÚ Bystřice n/P Č.j.: OŽP/24875/2007/Pe ze dne 21.11.2007 s platností do **31.12.2015**.

Povolené množství vypouštěných vod:

Průměr 2,1 l/s, tj. 66 000 m³/rok, 9 000 m³/měsíc Q_{max} = 4,2 l/s

Povolená kvalita:

zátel	hodnota „p“	hodnota „m“	balance
BSK ₅	20	40	0,99
NL	30	45	1,19
CHSK-Cr	100	150	5,28

předepsaný typ vzorků: typ A tj. 2 hod směsné vzorky získané z 8 objemově stejných dílů odebíraných v intervalu 15 hodin.

předepsaná četnost odběru vzorků 6 x ročně.

Sledované ukazatele: BSK₅, NL, CHSK-Cr, N-NH₄, N celk, Pcelk..

Výsledky rozborů jsou k dispozici u provozovatele kanalizace, tj. v sídle VAS, a.s., divize Žďár n.S. a na webových stránkách – www.vasr.cz v sekci „informace pro Vás – kvalita vypouštěných OV“

Údaje o výhledovém množství, kvalitě a rozdělení odpadních vod:

Čistírna není uzpůsobena na příjem dovážených odpadních vod a má dostatečnou kapacitu pro napojení zbývajících obyvatel a na přirozený rozvoj obce . Má však malou hydraulickou kapacitu a proto je nutná její rekonstrukce.

Nejvyšší přípustné množství a míra znečištění odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace:

Obecné limity znečištění vypouštěných odpadních vod do veřejné kanalizace pro všechny producenty těchto vod, pokud nemají stanoven vlastní limit:

Ukazatel znečištění	obek	lý vzorek
CHSK – Cr	800 mg/l	1000 mg/l
BSK 5	400 mg/l	500 mg/l
NL	350 mg/l	420 mg/l
tuky a oleje (jako extrah. látky)	55 mg/l	80 mg/l
Tenzidy	7 mg/l	10 mg/l
ropa a ropné látky	5 mg/l	10 mg/l
látky fenolického charakteru	10 mg/l	20 mg/l
rozpuštěné látky	1 500 mg/l	2 200 mg/l

rozpustné anorganické soli	1 000 mg/l	1 500 mg/l
N-NH ₄ ⁺	40 mg/l	50 mg/l
N celkový	55 mg/l	70 mg/l
P celkový	10 mg/l	13 mg/l
Celková sušina	3 000 mg/l	3 000 mg/l
Měď	0,7 mg/l	0,7 mg/l
Zinek	2,5 mg/l	2,5 mg/l
železo	10 mg/l	10 mg/l
pH	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
teplota	40 °C	40 °C
chlorované uhlovodíky	0,005 mg/l	0,005 mg/l
arsen	0,1 mg/l	0,1 mg/l
chrom celkový	0,5 mg/l	0,5 mg/l
kadmium	0,01 mg/l	0,01 mg/l
kobalt	0,05 mg/l	0,05 mg/l
nikl	0,2mg/l	0,2mg/l
olovo	0,4 mg/l	0,4 mg/l
rtuť	0,0015 mg/l	0,0015 mg/l
selen	0,05 mg/l	0,05 mg/l
vanad	0,05 mg/l	0,05 mg/l
stříbro	0,1 mg/l	0,1 mg/l
molybden	0,05 mg/l	0,05 mg/l
kyanidy celkové	0,2 mg/l	0,2 mg/l
kyanidy toxické	0,1 mg/l	0,1 mg/l
AOX	0,2 mg/l	0,2 mg/l
PCB	0,001 mg/l	0,001 mg/l
Salmonella sp.	Negativní nález	Negativní nález
radioaktivní látky:		
I. Ra ²²⁶ , Po ²¹⁰ , Ra ²²⁸ , transurany	2 Bq/l	2 Bq/l
II. Sr ⁹⁰ , Cs ¹³⁷ a ostatní	20 Bq/l	20 Bq/l
III. C ¹⁴ , H ³	1 000 Bq/l	1 000 Bq/l

Uvedené koncentrační limity se ve smyslu vyhlášky č. 428/2001 Sb. § 24 písm. g), v platném znění netýkají splaškových odpadních vod z domácností .

Kontrola vypouštění odpadních vod do veřejné kanalizace:

Měření objemu vypouštěných odpadních vod do kanalizace:

Měří se nepřímo vodoměry množství odebrané vody z veřejného vodoměru, v případě vlastních zdrojů vody vodoměry na těchto zdrojích nebo technickým výpočtem.

Měřidlo musí být ověřeno ve smyslu zákona č. 505 /1990 Sb. o metrologii a udržováno ve stavu schopném provozu . V případě pochybnosti o správnosti měření požádá provozovatel kanalizace producenta písemně o přezkoušení měřidla. Producent je povinen přezkoušení

zajistit nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti a v případě zjištění závady nebo nepřesnosti měřidla zabezpečit neprodleně nápravu nebo výměnu zařízení.

Sledování míry znečištění odpadních vod do kanalizace:

Místo, četnost, sledované ukazatele a druh vzorku u jednotlivých sledovaných podniků je dáno rozhodnutím vodohospodářského orgánu nebo smlouvou mezi těmito podniky a správcem kanalizace.

Kvalita odpadních vod bude zpravidla prováděna v místě jejich vypouštění z nemovitosti a zařízení producenta do veřejné kanalizace. Pokud toto není technicky možné, případně to vyžaduje charakter, složení, způsob předčištění a režim vypouštěných odpadních vod, bude kontrolní profil stanoven v jiném místě. Při provozu neutralizační stanice bude kontrola kvality upravovaných odpadních vod prováděna na odtoku z ní.

Pro kontrolu koncentračních hodnot maximálních je směrodatný vzorek prostý (bodový), v případě bilančních hodnot, respektive koncentračních hodnot průměrných, vzorek směsný odebíraný individuálně dle potřeby po dobu 8 hod. nebo 24 hod. U osmihodinového vzorku je minimální interval odběru jeho části 1 hodina, u dvacetičtyř hodinového vzorku 2 hodiny.

Odběr vzorků, jenž je směrodatný pro kontrolu dodržování limitů kanalizačního řádu, provádí provozovatel veřejné kanalizace. Ten je povinen odběr oznámit producentovi odpadních vod a v případě jeho zájmu zúčastnit se odběru, resp. získat část odebraného vzorku, mu to umožnit. Pokud se producent odběru vzorku nezúčastní, je odběr provedený provozovatelem kanalizace platný. Za rozhodující se považuje vždy výsledek rozboru vzorku odpadních vod provedený provozovatelem kanalizace. Kontrolu dodržování limitů kanalizačního řádu může, v souladu s platnou legislativou, provádět i vodohospodářský orgán.

Producent odpadních vod je povinen na vyžádání provozovatele kanalizace mu předat schéma vnitřní kanalizace závodu, organizace nebo objektu s vyznačením profilů a míst, směrodatných pro kontrolu množství a kvality odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace (měrné objekty, předčisticí zařízení, důležité kanalizační objekty atd.) . To musí odpovídat skutečnému provedení kanalizace.

Seznam látek, které nejsou odpadními vodami a jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno

A. ZVLÁŠT NEBEZPEČNÉ ZÁVADNÉ LÁTKY (s výjimkou těch jež jsou nebo se rychle mění na látky biologicky neškodné)

- Rtuť a její sloučeniny
- Kadmium a jeho sloučeniny
- Hexachlorcyklohexan, tetrachlormethan, DDT, pentachlorfenol, driny (aldrin, dieldrin, eldrin, isodrin), hexachlorbenzen, hexachlorbutadien, trichlormethan (chloroform), 1,2-dichlorethan, trichlorethen (trichlorethylen), tetrachlorethen (perchlorethylen), trichlorbenzen, pentachlorbenzen
- Jiné organohalogenové sloučeniny a látky, které mohou tvořit takové sloučeniny ve vodním prostředí
- Organofosforové sloučeniny
- Organocínové sloučeniny

- Látky, vykazující karcinogenní, mutagenní nebo teratogenní vlastnosti ve vodním prostředí nebo jeho vlivem
- Persistentní minerální oleje a uhlovodíky ropného původu
- Persistentní syntetické látky, které se mohou vznášet, zůstávat v suspenzi nebo klesnout ke dnu a které mohou zasahovat do jakéhokoliv užívání vod

B. NEBEZPEČNÉ ZÁVADNÉ LÁTKY

- Metaloidy, kovy a jejich sloučeniny:

Arsen	Antimon
Baryum	Berylium
Chrom	Thalium
Telur	Olovo
Nikl	Selen
Stříbro	Zinek
Měď	Molybden
Titan	Cín
Bor	Uran
Vanad	Kobalt

- Polyaromatické uhlovodíky, nonylfenoly
- Biocidy a jejich deriváty neuvedené v seznamu zvláště nebezpečných látek.
- Látky, které mají škodlivý účinek na chuť nebo na vůni produktů pro lidskou spotřebu pocházejících z vodního prostředí, a sloučeniny mající schopnost zvýšit obsah těchto látek ve vodách.
- Toxické nebo persistentní organické sloučeniny křemíku a látky, které mohou zvýšit obsah těchto sloučenin ve vodách, vyjma těch, jež jsou biologicky neškodné nebo se rychle přeměňují ve vodě na neškodné látky.
- Anorganické sloučeniny fosforu nebo elementárního fosforu.
- Jiné nepersistentní minerální oleje a uhlovodíky ropného původu.
- Fluoridy.
- Látky, které mají nepříznivý účinek na kyslíkovou rovnováhu, zejména amonné soli a dusitany.
- Kyanidy

C. OSTATNÍ LÁTKY, KTERÉ NEJSOU ODPADNÍMI VODAMI A JEJICHŽ VNIKNUTÍ DO KANALIZACE MUSÍ BÝT ZABRÁNĚNO

- radioaktivní, infekční a jiné, ohrožující zdraví nebo bezpečnost obsluhovatelů stokové sítě a ČOV, popřípadě obyvatelstva nebo způsobují nadměrný zápach
- narušující materiál stokové sítě, případně způsobující provozní závady nebo poruchy v průtoku stokové sítě (např. zanášení)
- ohrožující nebo narušující provoz, materiály a čisticí efekt čistírny odpadních vod
- hořlavé, výbušné, popřípadě látky, které smísením se vzduchem nebo vodou tvoří výbušné, dusivé nebo otravné směsi
- jinak nezávadné, které však smísením s jinými látkami, vyskytujícími se v kanalizaci, vyvíjejí jedovaté látky
- pesticidy, jedy, omamné látky a žiraviny

Informace k instalaci a používání drtičů odpadů na vnitřní kanalizaci odběratelů

Odpady vznikající používáním domácích drtičů kuchyňských odpadů, případně obdobných větších zařízení např. v objektech veřejného a firemního stravování, hromadného ubytování nebo zdravotnických zařízeních, nejsou odpadními vodami ve smyslu **§ 38 vodního zákona**. Producenti **těchto odpadů** jsou povinni postupovat podle **zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech** (dále zákon o odpadech). Jejich případné vypouštění do kanalizace pro veřejnou potřebu je porušením povinností vyplývajících z obou výše citovaných zákonů a také porušením podmínek a limitů kanalizačního řádu obce a povinností ze **zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a změně některých zákonů** (dále jen zák. o VaK).

V případě vodního zákona se jedná o porušení § 39 („Závadné látky“), jenž vymezuje povinnosti při nakládání s látkami, které nejsou odpadními ani důlními vodami, a které mohou ohrozit jakost povrchových nebo podzemních vod přímo nebo prostřednictvím kanalizace pro veřejnou potřebu. Jedná se u **právníckých a podnikajících fyzických osob** o tzv. nedovolené nakládání se závadnými látkami dle § 116 odst. 1 písm. c) vodního zákona. Tyto osoby mohou být sankcionovány **pokutou** v rozmezí **5 000,- Kč až 5 000 000,- Kč** (§ 119). U **nepodnikajících fyzických osob** je vypouštění odpadů z drtičů do kanalizace pro veřejnou potřebu přestupkem dle § 34 odst. 1 písm. c) zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, v platném znění a takové osobě lze uložit **pokutu až do výše 50 000 Kč**.

Co se týče zákona o odpadech, zde se jedná o porušení § 12. Původce odpadu je povinen s ním nakládat a zbavovat se ho pouze způsobem stanoveným tímto zákonem, a to v zařízeních, která jsou k nakládání s odpady podle tohoto zákona určena. Takovým zařízením v žádném případě není kanalizace. **Právníckým a podnikajícím fyzickým osobám** může být uložena pokuta dle § 66 odst. 5 zákona o odpadech, a to **až do výše 1 000 000,- Kč**. **Nepodnikající fyzické osoby** sice nejsou původcem odpadů ve smyslu zákona o odpadech, jsou ale producentem komunálního odpadu – tj. veškerý odpad vznikající na území obce činností fyzických osob, s výjimkou odpadů vznikajících u právníckých osob nebo fyzických osob oprávněných k podnikání, a za tento odpovídá obec.

V neposlední řadě je vypouštěním odpadů z drtičů do kanalizace porušován **zákon o vodovodech a kanalizacích**, konkrétně se jedná o neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace ve smyslu § 10 odst. 2 a vypouštění odpadních vod nesplňující míru znečištění v kanalizačním řádu dle § 18 odst. 2. Navíc odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen s povolením vodoprávního úřadu (§ 18 odst. 3). **Právníckým a podnikajícím fyzickým osobám** může být uložena pokuta dle § 33 odst. 6 písm. d), j) a odst. 8 písm. e) zákona o vodovodech a kanalizacích, a to **až do výše 100 000,- Kč a dle odst. 6 písm. f) až do výše 200 000,- Kč**. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod v rozporu s uzavřenou smlouvou mohou obdržet i smluvní pokutu od provozovatele kanalizace pro veřejnou potřebu. U **nepodnikajících fyzických osob** je vypouštění klasifikováno jako porušení § 32 odst. 4 písm. d), j) a odst. 6 písm. e) zákona o vodovodech a kanalizacích a lze uložit pokutu **do výše 100 000 Kč a dle odst. 4 písm. f) až do výše 200 000,- Kč**.

Závěrečné shrnutí :

Odpad z drtičů je materiálem, který svým složením do kanalizace pro veřejnou potřebu nepatří. Odpadní vody tímto odpadem znečištěné svojí kvalitou překračují limity

kanalizačních řádů, ohrožují provoz kanalizace a ČOV a zvyšují provozní náklady. Používání domácích kuchyňských drtičů a obdobných průmyslových drtičů je porušením několika platných zákonů České republiky. Jedná se o činnost, která je pokutovatelná, jak u právnických i podnikajících fyzických osob, tak u ostatních fyzických osob, a to nejen přímo dle zákona, ale i na základě smluvního vztahu s provozovatelem kanalizace pro veřejnou potřebu.

Informace o způsobu zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, způsobu zjišťování množství odpadních vod a o možných výjimkách

Měření dodávky a odečty měřidel

ve VAS, a.s. vyplývá z platných právních předpisů a zásady jsou součástí Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen VDP), kap. II.

1. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí provozovatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem a odběratel je též povinen na jeho písemné vyzvání provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.
2. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit provozovateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu mu oznámit závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřijatelný a provozovatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům provozovatele přístupné a bez jeho svolení nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Provozovatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele své měřicí zařízení namontované u odběratele.
3. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Provozovatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u autorizované zkušebny. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a provozovatelem.
4. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
 - a) údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu druhé smluvní straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu vodoměru předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru provozovatel
 - b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
 - c) vodoměr je vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel.
5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.
6. Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům provozovatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li provozovatel pochybnost o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho

přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí provozovateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a provozovatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m^3 za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.

7. Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust' měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky.
8. Odečty měřidel provádí provozovatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet provozovatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi provozovatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve provozovatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má provozovatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.
9. Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo provozovatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

Informace o technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod

Základní informace o technických požadavcích při realizaci vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace ve smyslu platné legislativy a technických předpisů - t.j. zejména:

- **zákon č.274/2001 Sb. ze dne 2.8.2001 o vodovodech a kanalizacích a jeho novela č.76/2006 Sb. ze dne 15.3.2006 (dále jen zák. o VaK), vč. souvisejících předpisů v platném znění**

Definice vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace ve smyslu zákona o VaK

1. Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě a navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní vodovod není vodním dílem.
2. Úsek potrubí od vodoměrné šachty po vstup do objektu má charakter vnitřního vodovodu.
3. Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod, z pozemku nebo stavby až k místu připojení na kanalizační přípojku. Vnitřní kanalizace není vodním dílem.
4. Stavební úřad rozhodne o změně části vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace na vodovodní a kanalizační přípojku.
5. Pokud přípojky a vnitřní vodovod nebo vnitřní kanalizace rozdělených pozemků nebo staveb mají z technického hlediska charakter provozně souvisejícího vodovodu nebo kanalizace, vodoprávní úřad rozhodne o změně vodovodní nebo kanalizační přípojky a části vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace na vodovod nebo kanalizaci provozně související. Vodoprávní úřad si za účelem vydání rozhodnutí podle tohoto odstavce vyžádá stanovisko příslušného stavebního úřadu.

Technické požadavky na vnitřní vodovod

(základní požadavky na vnitřní vodovod z pohledu provozovatele vodovodní sítě)

1. Navrhování, výpočty, provádění a montáž a zkoušení vnitřního vodovodu se provádí zejména dle aktuálně platné ČSN 75 6660- Vnitřní vodovody, ČSN EN 806 část 1 až 3 - Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě a dalších souvisejících technických norem a předpisů.
2. V případě, že bude v nemovitosti využíván k zásobování vodou mimo veřejného vodovodu ještě jiný zdroj vody, musí být vnitřní vodovod prokazatelně rozdělen na dvě samostatné části. Oddělení obou zdrojů nesmí být provedeno pouze uzávěrem.

3. Potrubí (trouby a spojovací prvky, včetně armatur) musí vyhovovat požadavkům pro přímý styk s pitnou vodou dle zvláštních předpisů – musí mít příslušný atest. Olověné trubky a tvarovky nejsou již na nových vnitřních vodovodech přípustné. Spoje musí být vodotěsné.
4. Rozvod vnitřního vodovodu musí být co nejkratší a nejprímější, potrubí musí být přístupné pro montáž, izolování a výměnu, potrubí musí být vybaveno armaturami pro odvodnění a pro odvzdušnění. Vnitřní vodovod musí být stále pod přetlakem vody, s výjimkou prováděných oprav. Vnitřní vodovod může zajišťovat potřebu požární vody jen v případě, že vodovodní síť pro veřejnou potřebu je současně také klasifikována jako vodovod pro požární zásobování vodou a splňuje tak technicky požadavky požární ochrany na zajištění odběru vody k hašení požáru.
5. V případě značné délky vnitřního vodovodu a při nízkém odběru vody připojeného objektu jako provozovatel vodovodu upozorňujeme vždy odběratele na nutnost nezbytného dodržení ustanovení § 3, odst. 4 zákona č. 274/01 Sb., ve kterém je uvedeno, že vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit, aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke znečištění vody ve vodovodu. V takto nestandardních podmínkách je problematické zajistit kvalitu pitné vody dle platných legislativních předpisů na úseku ochrany veřejného zdraví. Z tohoto důvodu požadujeme, aby byl součástí projektové dokumentace návrh provozního řádu, součástí kterého bude návrh opatření pro zajištění kvality pitné vody až po odběrné místo.
6. Potrubí a armatury umístěné v místech, kde by mohlo dojít k zámrazu, musí být tepelně izolovány. U potrubí vycházejícího ze země na povrch a do objektu musí být izolace proti zamrznutí provedena pod zemí až do nezamrzné hloubky.
7. Instalace AT stanice nebo redukce tlaku na vnitřním vodovodu podléhá schválení provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu.
8. Výtokové ventily musí být umístěny nejméně 20 mm nad nejvyšší hladinou zařizovacích předmětů. Splachování zařizovacích předmětů musí být přerušeno splachovačem (nádržkovým nebo tlakovým), aby nedošlo ke kontaminaci pitné vody. Výtokové armatury s vyústěním na hadici musí mít zpětný ventil. Zařízení, kde by mohlo dojít při výtoku pitné vody k přísátí infekčních, bakteriologických, toxických nebo jiných nebezpečných látek musí být napojeno přes přerušovací nádržku (napáječku).
9. Hlavní uzávěr vody v objektu se umísťuje na přístupném místě a doplňuje se výtokovou armaturou.
10. Při používání armatur nesmí vznikat zpětné rázy a vibrace.
11. Zkoušení vnitřního vodovodu probíhá ještě před napojením na vodovodní síť a skládá se z technické prohlídky a z tlakové zkoušky. Vnitřní vodovod se zkouší 1,5 násobkem provozního tlaku, nejméně však přetlakem 1,5 MPa. Zápis s výsledky těchto zkoušek si může vyžádat provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu za účelem souhlasu s napojením vodovodní přípojky na vodovodní síť.

Technické požadavky na vnitřní kanalizaci

(základní požadavky na vnitřní kanalizaci z pohledu provozovatele kanalizační sítě)

1. Navrhování, výpočty, provádění a montáž a zkoušení vnitřní kanalizace se provádí zejména dle aktuálně platné ČSN 75 6760- Vnitřní kanalizace, ČSN EN 12056 část 1 až 4 - Vnitřní kanalizace-gravitační systémy a souvisejících technických norem a předpisů.

2. Je-li kanalizace pro veřejnou potřebu oddílná, musí být i vnitřní kanalizace oddílná, rozdělena na splaškovou a dešťovou.
3. Vnitřní kanalizace musí být vodotěsná (potrubí i spoje), plynotěsná a odvětraná větracím potrubím patřičné dimenze vyvedeným nejméně 0,5 m nad rovinou střechy objektu a ukončeným větrací hlavicí (nelze zaúst'ovat do komínů, půdních prostor, větracích šachet)
4. Čistící šachtičky nebo čistící kusy se umísťují na vnitřní kanalizaci v nejniže ležícím podlaží asi 1 m nad podlahou a v blízkosti změny směru potrubí, nelze je osadit v místnostech, ve kterých by případný únik odpadních vody mohl ohrozit zdravé podmínky při užívání stavby. Každý zařizovací předmět musí být vybaven zápachovou uzávěrkou, která musí být přístupná k opravám a údržbě. Hlavní domovní čistící šachta se zřizuje před nebo za vyústěním svodného potrubí z objektu, musí mít nejmenší rozměry:
 - 0,6 m x 0,9 m při hloubce dna potrubí pod podlahou do 0,75 m,
 - 0,8 m a 1,0 m při hloubce dna potrubí pod podlahou větší než 0,75 m,
 - kruhový průměr nejméně 1 m
5. Potrubí vnitřní kanalizace z plastů musí být v únikových cestách chráněno krytem z nehořlavých hmot.
6. Umístění lapačů nečistot, tuku, škrobu, olejů, ropných látek a jiných lapačů musí být konzultováno s provozovatelem kanalizace pro veřejnou potřebu a takto předčištěná odpadní voda musí splnit limity příslušného Kanalizačního řádu
7. Odvodnění a další zařizovací předměty ZTI podzemních místností musí mít ochranu proti vzduťé vodě ze stokové sítě.
8. Při přečerpávání odpadních vod do venkovní kanalizace je odpadní voda akumulována v čerpací jímce a výtlačné potrubí čerpacího zařízení pak musí být vyvedeno 0,5 m nad hladinu vzduťé vody v jímce.
9. Potrubí, které vyúsťuje z objektu, musí být chráněno před účinky mrazu.
10. Zkoušení vnitřní kanalizace se skládá z technické prohlídky, ze zkoušky vodotěsnosti svodného potrubí, ze zkoušky plynotěsnosti odpadního připojovacího a větracího potrubí – zápis s výsledky těchto zkoušek si může vyžádat provozovatel kanalizace pro veřejnou potřebu za účelem souhlasu s napojením kanalizační přípojky na stokovou síť.

Informace o místu napojení, technických požadavcích na přípojky, realizaci a uvedení do provozu

1. Obecné informace

Základní informace pro žadatele o vybudování vodovodní nebo kanalizační přípojky ve smyslu platné legislativy, tj. zejména:

- zákon č. 183/2006 Sb. ze dne 14. 3. 2006 o územním plánování a stavebním řádu (dále jen stavební zákon), vč. souvisejících předpisů v platném znění
- zákon č. 274/2001 Sb. ze dne 2. 8. 2001 o vodovodech a kanalizacích a jeho novely č. 76/2006 Sb. ze dne 15. 3. 2006 (dále jen zákon o VaK), vč. souvisejících předpisů v platném znění

V lokalitách, ve kterých provozuje vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., je smluvně s vlastníky vodovodu a kanalizace dojednáno, že **souhlas s vybudováním vodovodních nebo kanalizačních přípojek** dle § 85 odst. 2 písm. b) stavebního zákona vydává žadateli provozovatel vodovodu a kanalizace, tedy územně příslušná divize VAS, a. s., která v daném území infrastrukturu provozuje.

Seznam těchto lokalit je uveden na webové adrese:

<http://www.vasr.cz>

v sekci „informace pro vás“

Přípojky vodovodní a kanalizační – z hlediska povolení stavby

- Vodovodní a kanalizační přípojky jsou dle §3 zákona o VaK **samostatnými stavbami**, nejsou vodními díly a jejich realizaci na rozdíl od vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu **nepovoluje speciální vodoprávní úřad**, ale kompetentní je stavební úřad.
- **Povolování stavby vodovodních a kanalizačních přípojek se provádí dle stavebního zákona.** Pro umístění každé stavby, a to i vodovodních a kanalizačních přípojek, je obecně zapotřebí územního rozhodnutí nebo územního souhlasu – viz. § 76 odst. 1 stavebního zákona. Vodovodní a kanalizační přípojky primárně nespádají do kategorie staveb, které nevyžadují dle § 79 odst. 3 stavebního zákona rozhodnutí o umístění stavby ani územní souhlas. **Pouze pokud je pro předmětné území schválený regulační plán, nevydává se územní rozhodnutí** – viz § 77 odst. 2 stavebního zákona. V tomto jednoznačném případě také **stavební úřad může spojit územní a stavební řízení stavby** dle § 78 odst. 1 stavebního zákona nebo případně dokonce dle § 78 odst. 2 stavebního zákona **na základě žádosti může také stanovit, že nebude vyžadovat ohlášení nebo stavební povolení**, ale to může provést pouze u jmenovitých jednoduchých staveb definovaných v § 104 odst. 2 písm.d) až m) – do této kategorie už spadají i vodovodní a kanalizační přípojky.

Pak je zapotřebí respektovat:

- dle § 103 odst. 1 písm. b) bodu 8 stavebního zákona nevyžadují vodovodní a kanalizační přípojky v délce do 50 m stavební povolení ani ohlášení stavebnímu úřadu. Postačuje **jen územní souhlas** dle § 96 odst. 2 písm. a) stavebního zákona vydaný stavebním úřadem **na základě oznámení stavebnímu úřadu o záměru stavby**. Územní souhlas může být vydán, pokud záměr splňuje podmínky dle § 96 odst.1 stavebního zákona, tj. záměr je v zastavěném území nebo v zastavitelné ploše, poměry v území se podstatně nemění a záměr **nevyžaduje nové nároky na veřejnou dopravní a technickou infrastrukturu**
- vodovodní a kanalizační přípojky **delší než 50 m vyžadují ohlášení stavby** stavebnímu úřadu dle § 104 odst. 2 písm. h) stavebního zákona.

Z výše uvedených legislativních požadavků vyplývá, že **žadatel o vodovodní nebo kanalizační přípojku musí doložit stavebnímu úřadu minimálně oznámení o záměru stavby přípojky v daném území**, jehož rozsah je definován v § 96 odst. 3 stavebního zákona. Stavební úřad pak rozhodne a žadateli sdělí, jak bude dále postupovat při povolení stavby konkrétní přípojky v konkrétních podmínkách a jaké další doklady bude vyžadovat.

2. Informace poskytované provozovatelem vodovodu a kanalizace

Na základě výše uvedených obecných informací provozovatel, tj. VAS, a. s., divize Žďár nad Sázavou, žadateli nebo stavebníkovi vodovodní a kanalizační přípojky stanoví:

1. místo napojení v zájmovém území pro zpracování projektové dokumentace přípojky na základě předložené situace, předpokládané potřeby pitné vody, množství odpadních a dešťových vod, pokud to zařízení kapacitně umožní.

Adresa pro doručení žádosti:

- VAS, a. s., Studentská 1133, 591 21 Žďár nad Sázavou.
- **divize@vaszr.cz**

2. technické podmínky pro zpracování projektové dokumentace vodovodních a kanalizačních přípojek /jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele/

<http://www.vaszr.cz>

v sekci „informace pro vás“

3. na základě zpracované projektové dokumentace obsahující identifikaci stavebníka, doručené v papírové formě na adresu dle bodu 1., podmínky pro napojení, způsobu realizace a uvedení do provozu.

Oprávnění k provedení odbočení z řadů a osazení uzávěru na řadu včetně osazení vodoměru má výhradní právo provozovatel.

Přípojky lze napojit pouze na zkolaudované vodovodní řady nebo zkolaudované kanalizační stoky, jejichž majitel má s VAS, a. s. uzavřenou provozní smlouvu.

Informace o pravidlech pro členění položek při výpočtu ceny pro vodné a stočné, včetně struktury nákladových položek, pro účely porovnání cen pro vodné a stočné, dle § 29 odst. 3 písm.b)

1. VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. (dále jen provozovatel), pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen informovat obecní úřad obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace, o pravidlech pro členění položek při výpočtu ceny pro vodné a stočné, včetně struktury nákladových položek, pro účely porovnání cen pro vodné a stočné dle § 29 odst. 3 písm. b), a to před uzavřením písemné smlouvy podle § 8 odst. 6. Obecní úřad v přenesené působnosti zajistí, aby veřejnosti byly zpřístupněny informace o podmínkách k uzavření smlouvy podle § 8 odst. 6.
2. Provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen každoročně nejpozději do 30. června kalendářního roku **zveřejnit úplné informace** o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny podle **cenových předpisů** pro vodné a stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Vyúčtování je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel povinen zaslat ve stejném termínu Ministerstvu zemědělství ČR.
3. **Platnými cenovými předpisy** se rozumí zejména Zákon 526/1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů, Zákon č. 265/1991 Sb. o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen ve znění pozdějších předpisů, vyhláška Federálního ministerstva financí, Ministerstva financí České republiky a Ministerstva financí Slovenské republiky č. 580/1990 Sb., kterou se provádí zákon 526/1990 Sb. o cenách (dále jen vyhláška), Výměr Ministerstva financí kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a dále pak vyhláška Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb. v platném znění, kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a **OPATŘENÍ OBECNÉ POVAHY** ze dne 4. září 2006 – Pravidla pro členění položek při výpočtu (kalkulaci) ceny pro vodné a ceny pro stočné včetně struktury jednotlivých položek.
4. **Povinnost zveřejnit informace** se považuje za splněnou okamžikem předání údajů obecnímu úřadu obce, na jejímž území se pozemek nebo stavba připojená na vodovod nebo kanalizaci nachází. Obec příslušné informace vyvěsí na úřední desce obecního úřadu bezodkladně po předání těchto údajů, nejpozději však do 2 dnů, na dobu nejméně 15 kalendářních dnů.
5. Za úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek kalkulovaných do vodného a stočného podle § 36 odst. 5 zákona jsou považovány souhrnné informace o všech skutečných, ekonomicky oprávněných nákladech, dosaženém zisku, průměrném zisku a skutečném objemu vody pitné a vody odpadní v takovém členění, které je uvedeno v Pravidlech pro dané období a komentář k rozdílům mezi plánovou a výslednou kalkulací vodného a stočného.
6. Za ekonomicky oprávněné náklady se považují náklady pořízení odpovídajícího množství přímého materiálu, mzdové a ostatní osobní náklady, technologicky nezbytné ostatní přímé a nepřímé náklady a náklady oběhu; při posuzování ekonomicky oprávněných nákladů se vychází z dlouhodobě obvyklé úrovně těchto nákladů v obdobných ekonomických činnostech s přihlédnutím k zvláštnostem daného zboží,
7. Za průměrný zisk se považuje zisk odpovídající obvyklému zisku dlouhodobě dosahovanému při srovnatelných ekonomických činnostech, který zajišťuje průměrnou návratnost použitého kapitálu v průměrném časovém období.
8. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu
9. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod nebo srážkových vod
10. Členění položek při výpočtu jednosložkové ceny pro vodné a stočné je uvedeno v Tabulce č. 1 Výpočet (kalkulace cen pro vodné a stočné pro rok XXXX+1)
11. Dvousložková forma obsahuje složku, která je součinem ceny dle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod a pevnou složku stanovenou v závislosti na kapacitě vodoměru, nebo profilu přípojky, nebo ročního množství odebrané vody. Podíl jednotlivých složek stanoví cenový předpis. Způsob výpočtu pevné složky stanoví prováděcí právní předpis.
12. Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud obec (Svazek obcí) nestanoví obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti úhradu vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky.

13. Členění položek při výpočtu dvousložkové ceny pro vodné a stočné je uvedeno v Tabulce č. 2 Výpočet (kalkulace) cen pro vodné a stočné pro rok XXXX+1 při použití dvousložkové formy vodného a stočného
14. Popis jednotlivých položek kalkulace, jejich věcná náplň je uvedena v příloze č. 3 Struktura (náplň) jednotlivých položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné.

Výpočet (kalkulace cen pro vodné a stočné pro rok XXXX+1

Pro kalendářní rok:

Odesílatel: VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s.

Díčí odběratelské vyúčtování

(IČ 49455842)

Tabulka č.1

Řádek	Náklady pro výpočet ceny pro vodné a stočné							
	Nákladové položky	Měrná jedn.	Voda pitná			Voda odpadní		
			Skutečnost	Kalkulace	Rozdíl	Skutečnost	Kalkulace	Rozdíl
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Materiál	mil.Kč						
1.1	- surová voda podzemní + povrchová	mil.Kč						
1.2	- pitná voda převzatá+odpadní voda předaná	mil.Kč						
1.3	- chemikálie	mil.Kč						
1.4	- ostatní materiál	mil.Kč						
2.	Energie	mil.Kč						
2.1	- elektrická energie	mil.Kč						
2.2	- ostatní energie (plyn, pevná a kapalná)	mil.Kč						
3.	Mzdy	mil.Kč						
3.1	- přímé mzdy	mil.Kč						
3.2	- ostatní osobní náklady	mil.Kč						
4.	Ostatní přímé náklady	mil.Kč						
4.1	- odpisy a prostředky obnovy infr. majetku	mil.Kč						
4.2	- opravy infrastrukturního majetku	mil.Kč						
4.3	- nájem infrastrukturního majetku	mil.Kč						
4.4	- poplatky za vypouštění odpadních vod	mil.Kč						
4.5	- ostatní provozní náklady externí	mil.Kč						
4.6	- ostatní provozní náklady ve vlastní režii	mil.Kč						
5.	Finanční náklady	mil.Kč						
6.	Výrobní režie	mil.Kč						
7.	Správní režie	mil.Kč						
8.	Úplné vlastní náklady	mil.Kč						
A	Hodnota infrastruktur.m.podle VÚME	mil.Kč						
B	Pořizovací cena provozního maj.	mil.Kč						
C	Počet pracovníků	osob						
D	Voda pitná fakturovaná	mil.m3						
E	- z toho domácnosti	mil.m3						
F	Voda odpadní odv. fakturovaná	mil.m3						
G	- z toho domácnosti	mil.m3						
H	Voda srážková fakturovaná	mil.m3						
I	Voda odpadní čištěná	mil.m3						
J	Pitná nebo odpadní voda převzatá	mil.m3						
K	Pitná nebo odpadní voda předaná	mil.m3						
9.	JEDNOTKOVÉ NÁKLADY	Kč/m3						
10.	Úplné vlastní náklady – ÚVN	mil.Kč						
11.	Kalkulační zisk	mil.Kč						
11.a	- podíl z ÚVN	%						
11.b	- z ř.11 na rozvoj a obnovu infr.majetku	mil.Kč						
12.	Čelkem ÚVN + zisk	mil.Kč						
13.	Voda fakturovaná pitná, odpadní+srážková	mil.Kč						
14.	CENA pro vodné, stočné	Kč/m3						
15.	CENA pro vodné, stočné + DPH	Kč/m3						

Vypracoval:

Datum:

Kontroloval:

Schválil:

Telefon:

E-mail:

Výpočet (kalkulace) cen pro vodné a stočné pro rok XXXX+1 při použití dvousložkové formy vodného a stočného

Tabulka č.2

Řádek	Kalkulovaná cena pro vodné a stočné při dvousložkové formě							
	Text	Měrná jedn.	Voda pitná			Voda odpadní		
			Skutečnost	Kalkulace	Rozdíl	Skutečnost	Kalkulace	Rozdíl
1	2	3	4	5	6	7	8	9
16.	Pevná složka – (ÚVN + zisk)	mil.Kč						
16.a	- podíl z celkových ÚVN a zisku	%						
17.	Pohyblivá složka – (ÚVN + zisk)	mil.Kč						
17.a	- toho: ÚVN	mil.Kč						
17.b	: kalkulační zisk	mil.Kč						
18.	Cena pohyblivé složky	Kč/m ³						
19.	Cena pohyblivé složky + DPH	Kč/m ³						
Parametry pevné složky podle § 32 odst.1 (a, b, c)								

Vypracoval:

Datum:

Kontroloval:

Schwálil:

Telefon:

E-mail:

Struktura (náplň) jednotlivých položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné

Položka	Struktura	Poznámka
1	Materiál	
1.1.	Surová voda podzemní + povrchová	Jednoznačně definováno názvem položky.
		Jedná se o poplatky za odběr surové vody.
1.2.	Pitná voda převzatá + odpadní voda předaná	Nákup pitné vody od jiných dodavatelů a platba za službu odebrání odpadní vody zpravidla k čištění.
		Netýká se vnitropodnikových předání nebo převzetí.
1.3.	Chemikálie	Zahrnují se chemikálie spotřebované při výrobě, dodávce pitné vody a čištění odpadních vod.
		Chemikálie pro chemické laboratoře se zahrnují do řádky 4.6 Ostatní provozní náklady ve vlastní režii.
1.4.	Ostatní materiál	Zahrnuje materiál spotřebovaný při opravách a údržbě na infrastrukturním majetku (vodovodní a kanalizační síť, UV-úpravny vody, ČOV- čistímy odpadních vod. Dále se zde zahrnuje spotřeba vodoměrů s pořizovací hodnotou do 40 tis. Kč v závislosti na účetních pravidlech příslušné společnosti (jednorázový nebo postupný odpis).
		Nezahrnuje se zde spotřeba ochranných osobních pomůcek. Ty se vykazují buď v rámci řádky 6 výrobní režie nebo v rámci hodinových zúčtovacích sazeb při oceňování oprav infrastrukturního majetku - řádek 4.2.
2	Energie	
2.1.	Elektrická energie	Spotřeba tohoto nákladového druhu na objektech infrastrukturního majetku ponižená o výnosy z prodeje elektrické energie.
		Nevyazuje se zde spotřeba na provozních střediscích a administrativních budovách. Tato spotřeba se zahrnuje do správní režie.
2.2.	Ostatní energie (plyn, pevná a kapalná energie)	Spotřeba plynu, tepla a pitné vody na objektech infrastrukturního majetku.
		Nevyazuje se zde spotřeba těchto druhů energií na objektech provozních středisek a administrativních budov. Tato spotřeba se zahrnuje do správní režie.
3	Mzdy	
3.1.	Přímé mzdy	Zde jsou zahrnuty mzdy pracovníků pracujících přímo na objektech infrastrukturního majetku včetně náhrady mezd, vztahující se k dané kalkulaci - UV, ČOV, ČS –stálé obsluhy; mzdy pracovníků na vodovodní a kanalizační síti se zde zahrnují v případě, že se nevyužívá druhotný okruh. V případě využívání druhotného okruhu se mzdy zahrnují přes hodinovou sazbu obvykle v řádku 4.2. nebo v řádku 4.6.

3.2.	Ostatní osobní náklady	Zde jsou zahrnuty vlastní ostatní osobní náklady, tj. dohody o provedení činnosti, smlouvy o dílo, dále odvody na sociální a zdravotní pojištění, dále ostatní náklady – příspěvky na penzijní připojištění, příspěvky na kapitálové životní pojištění, příspěvky na stravné až do výše jejich daňové uznatelnosti. To vše se váže na řádek 3.1 přímé mzdy, resp. ve vazbě na infrastrukturní majetek, ke kterému se vztahuje předmětná kalkulace.	
4	Ostatní přímé náklady		
4.1.	Odpisy a prostředky obnovy infrastrukturního majetku	Zde se uvádějí především smíšené společnosti odpisy infrastrukturního majetku; oddělené technického (ekonomického) zhodnocení majetku pronajímatele podle § 28 odst. 3 zákona č. 586/92 Sb. Dále odpisy majetku souvisejícího s infrastrukturním majetkem – odpisy GIS, odpisy dispečinků, jsou-li majetkem vlastníka infrastruktury, odpisy vodoměrů s pořizovací hodnotou nad 40 tis. Kč, uvádí se i odpisy dalšího technického majetku, např. přenosná čerpadla, IT technika, mechanizace atd., pokud je přímo přiřaditelná k dané službě a vlastníkovi a není vykazována v rámci vnitropodnikových převodů. U obcí, které neodepisují infrastrukturní majetek se uvádí prostředky vydané nebo pevně vázané na obnovu infrastrukturního majetku.	Neuvádí se zde odpisy provozního majetku – provozní a administrativní budovy ve vlastnictví provozovatele – ty se zahrnují do správní režie. Nezahrnují se odpisy dopravních a mechanizačních prostředků, pokud nejsou ve vlastnictví vlastníka vodovodu nebo kanalizace vzhledem k účelové vazbě ke konkrétnímu infrastrukturnímu majetku a v rámci tohoto majetku jsou také odepisovány.
4.2.	Opravy infrastrukturního majetku	Zde se uvádějí veškeré opravy infrastrukturního majetku realizované ve vlastní režii i dodavatelsky v souladu se zákonem o dani z příjmu č. 586/92 Sb. U oprav ve vlastní režii se jedná nejen o hodnotu vlastních prací, ale i náklady související s náklady na dopravu a stavební mechanizaci. Opravou nedochází k technickému a ekonomickému zhodnocení hmotného majetku.	Zahrnují se sem i opravy dopravních a mechanizačních prostředků, pokud jsou ve vlastnictví vlastníka vodovodu nebo kanalizace vzhledem k jejich účelové vazbě ke konkrétnímu infrastrukturnímu majetku.
4.3.	Nájem infrastrukturního majetku	Jedná se o prostředky hrazené vlastníkovi infrastruktury vodovodu nebo kanalizace nájemcem (provozovatelem).	
4.4.	Poplatky za vypouštění odpadních vod	V této položce jsou zahrnuty náklady dané poplatky jak za vypouštění znečištění tak za množství vypouštěných odpadních vod.	
4.5.	Ostatní provozní náklady externí	Zde jsou uvedeny ostatní náklady, neuvedené v předchozích řádcích charakteru externích nákladů. Likvidace kalů externě, pojištění majetku, pojistné odpovědnosti, laboratorní služby externě, odečty a fakturace vodného a stočného externě, monitorování a čištění kanalizací externí, zahrnuje i nájem provozního majetku, provozní náklady na GIS externě, údržba a opravy přípojek ve veřejném prostranství externě, doprava externě.	
4.6.	Ostatní provozní náklady ve vlastní režii	Zde jsou uvedeny ostatní náklady neuvedené v předchozích řádcích charakteru interních nákladů. Laboratorní služby interně, odečty a fakturace vodného a stočného interně, monitorování a čištění kanalizací interně, zahrnuje provozní náklady na GIS interně, údržba a opravy přípojek ve veřejném prostranství interně, PHM - pohonné hmoty (benzin, nafta). Likvidace kalu, je-li realizována ve vlastní režii.	
5	Finanční náklady	Úroky z úvěrů hrazené po uvedení infrastrukturního majetku do užívání, poplatky spojené s účelovými úvěry.	Nezahrnují se bankovní poplatky (poplatky za přijaté a odeslané platby) a úroky z provozních úvěrů - zahrnují se do správní režie.
6	Výrobní režie	Definováno názvem nákladové položky. Zahrnují se sem odpisy provozního majetku ve vlastnictví provozovatele, opravy na budovách provozních středisek ve vlastnictví provozovatele.	Zahrnují se sem dopravní náklady a ostatní náklady spojené s provozními středisky, které mají charakter nepřímých nákladů a souvisejí s výrobními aktivitami. Opravy dopravních a stavebních prostředků jsou vykazovány v rámci kilometrových nebo hodinových sazeb při opravách.

7	Správní režie	Definováno názvem nákladové položky a zahrnuje odpisy a opravy externí i vlastní na administrativních budovách ve vlastnictví provozovatele, spotřebu materiálů pro řízení a administrativní činnost, mzdové a ostatní sociální náklady vedené v režijních činnostech (vedení organizace, ekonomické úseky, hospodářská správa apod.), spotřeba el. energie, plynu a tepla na provozních střediscích a administrativních budovách, nájemné z administrativních budov, náklady na spoje a výpočetní techniku, cestovné a doprava k režijní činnosti, školení pracovníků vedených v režijních činnostech. Náklady na správní režii se uvádějí v podílu v jakém se, rozpouštějí do kalkulací podle rozpouštěcí základny (mechanismu uplatňovaného v předmětné organizaci např. podle přímých nákladů, přímých mezd a podobně).	Podílová režie se použije v případech, pokud organizace uplatňuje více kalkulací a pokud provádí činnosti nesouvisející s cenou pro vodné a cenou pro stočné (např. projekční a poradenská činnost včetně inženýrské činnosti při výstavbě, realizace stavebních zakázek, obchodní činnosti apod., pokud jde o externí zakázky nebo zakázky takového charakteru).
8	Úplné vlastní náklady		
A	Hodnota Infrastrukturního hmotného majetku	Podle VÚME součet souborů vztahujících se k dané kalkulaci.	V případě, že provozovatel kalkuluje ceny pro více subjektů, uvádí hodnotu infrastrukturního majetku jen u součtového formuláře.
B	Pořizovací cena provozního hmotného majetku		V případě, že provozovatel kalkuluje ceny pro více subjektů, uvádí hodnotu provozního majetku jen u součtového formuláře. Hodnota provozního majetku se týká jen takového majetku, který slouží pro činnosti, které se posuzují jako oprávněné náklady zahrnutelné do ceny pro vodné a ceny pro stočné (propočít přes obrát nebo náklady).
C	Počet pracovníků	Uvádí se počet všech pracovníků tedy včetně managementu.	V případě, že provozovatel kalkuluje ceny pro více subjektů, uvádí se tento údaj jen u součtového formuláře. Uvádí se průměrný přepočtený stav pracovníků (včetně managementu) podílejících se na činnostech, které se posuzují jako oprávněné náklady zahrnutelné do ceny pro vodné a ceny pro stočné.
D	Voda pitná fakturovaná	Množství pro kalkulaci ceny pro odběratele.	
E	- z toho pro domácnosti		V případě, že provozovatel kalkuluje ceny pro více subjektů, uvádí se údaj jen u součtového formuláře.
F	Voda odpadní odváděná fakturovaná	Množství pro kalkulaci ceny pro stočné v řádce 13.	Bez vody srážkové fakturované.
G	- z toho pro domácnosti		V případě, že provozovatel kalkuluje ceny pro více subjektů, uvádí se údaj jen u součtového formuláře.
H	Voda srážková fakturovaná	Uvádí se množství fakturované podle smluv s odběrateli neosvobozenými od platby. Množství pro kalkulaci ceny pro stočné v řádce 13.	
I	Voda odpadní čištěná	Jedná se o množství odpadní vody čištěné podle měření na ČOV, to jest včetně vod srážkových a balastních.	
J	Pitná a odpadní voda převzatá	Kalkulace pro odpadní vodu převzatou se provádí samostatně.	Kalkulace pro odpadní vodu převzatou se zahrnuje do součtového formuláře nikoliv do řádky F.
K	Pitná a odpadní voda předaná	Kalkulace pro pitnou vodu předanou se provádí samostatně	Kalkulace pro pitnou vodu předanou se zahrnuje do součtového formuláře nikoliv do řádky D.
9	Jednotkové náklady		

Informace o fakturaci, případně zálohové platbě a o způsobu vyúčtování

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody - vodné a za odvádění odpadních vod - stočné. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou. Písemnosti jsou zasílány na zasilací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu odběratele a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur, musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, s oznámením alespoň 3 dny předem v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů. Náklady spojené s přerušением a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000,- Kč.

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31.den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč.

**Informace o rozsahu a podmínkách odpovědnosti za vady,
způsobu a místě jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících
z této odpovědnosti (reklamační řád)**

**REKLAMAČNÍ ŘÁD
DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD**

Čl. 1

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) a subjekt zajišťující odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. h) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen zákon) tento reklamační řád.

Čl. 2

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady dodávek pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, realizovaných na základě písemné smlouvy, uzavřené podle § 8 odst. 6 výše uvedeného zákona.

Čl. 3

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady formou reklamace:

a) u dodávky pitné vody:

- na jakost dodávané pitné vody
- na množství dodané pitné vody

b) u odvádění odpadních vod:

- na odvádění odpadních vod stanoveným způsobem
- na množství odváděných odpadních vod

c) u vyúčtování:

- na nesprávně zúčtované zálohy
- na jakoukoliv vadu účtu, která brání jeho včasné úhradě.

Čl. 4

Reklamaci uplatňuje odběratel bez zbytečného odkladu:

- písemně na adresu pro doručování písemností uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod
- osobně na zákaznickém oddělení v provozní době denně od 7.00 hodin do 15.00 hodin a ve středu od 7.00 hodin do 17.00 hodin s tím, že v případě takto uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací povinen na žádost odběratele sepsat o tomto písemný záznam
- v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky na telefonním čísle uvedeném v záhlaví smlouvy.

Čl. 5

Písemná reklamační musí obsahovat:

- jméno a příjmení nebo obchodní jméno odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod či místo uplatňování reklamační
- popis vady nebo reklamační.

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamační uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele, pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací, je povinen vyhotovit o takto podané reklamační na žádost odběratele písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamační.

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje, nezbytné pro řádné uplatnění reklamační, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamační a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti. Postup při vyřizování stížnosti stanovuje stížnostní řád.

Čl. 6

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl na zákaznickém oddělení přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací. V případě, že není možno vyřídit reklamační ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamační musí být vyřízena nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamační, vyjma případu uvedeného v čl. 10, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodlí jinak.

Čl. 7

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

Čl. 8

Zjevná vada jakosti pitné vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě. V případě kladného rozhodnutí bude odběr kontrolního vzorku proveden do 24 h od uplatnění reklamační za účasti odběratele nebo jím pověřené osoby.

V případě rozhodnutí, že kontrolní odběr vzorku nebude proveden a odběratel bude trvat na jeho provedení, bude jeho žádosti vyhověno. Rozbory vody budou prováděny v akreditované laboratoři. Pověřený zaměstnanec provede písemně vyhodnocení reklamační na základě dostupných údajů, jehož součástí bude zhodnocení oprávněnosti reklamační. Bude-li reklamační klasifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel veškeré náklady spojené s jejím vyhodnocením.

Čl. 9

V případě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

Čl. 10

Při reklamaci množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona. Žádost o přezkoušení vodoměru nezavazuje odběratele povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě úplaty za vodné a stočné.

Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a) zákona.

V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno podle § 17 zákona.

Čl. 11

V případě reklamace množství odváděných odpadních vod, popřípadě způsobu jejich odvádění, zajistí dodavatel nejpozději do 3 dnů prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. V případě oprávněné reklamace množství odváděných odpadních vod bude postupováno podle § 19 zákona.

Čl. 12

Údaje na faktuře je možné reklamovat tak, že ji odběratel vrátí dodavateli a uvede, které údaje považuje za nesprávné. Oprávněnou reklamaci údajů před uplynutím lhůty splatnosti uvedené na faktuře přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. U reklamace po uplynutí lhůty splatnosti je odběratel povinen fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. U oprávněné reklamace je dodavatel povinen podle povahy zjištěných chyb vystavenou fakturu opravit, vyhotovit fakturu novou, popř. provede opravu formou dobropisu nebo vrubopisu. V případě neoprávněné reklamace zůstává v platnosti původní faktura.

Čl. 13

Pokud odběratel neoznámí ukončení smluvního vztahu, postupuje dodavatel dle podmínek uvedených ve smlouvě a ve „Všeobecných podmínkách dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“. Reklamace z důvodu neoznámení změny odběratele jsou bezpředmětné. V případě, že opravu fakturace bude třeba provést z důvodu nesplnění informačních povinností odběratele, bude tato oprava provedena na náklady odběratele.

Čl. 14

Reklamacce odběratele bude zamítnuta, pokud odběratel neprokáže, že dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod mělo vady. Dále bude reklamacce zamítnuta v případě, že odběratel vadu neoznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil nebo při vynaložení odborné péče měl tuto vadu zjistit. V ostatním se uplatňování reklamací, pokud dále v reklamačním řádu není upraveno jinak, řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku nebo obchodního zákoníku.

Čl. 15

Reklamační řád byl schválen představenstvem společnosti dne 9. 1. 2008 a nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2008.

Tímto dnem pozbývá platnosti reklamační řád ze dne 1. 7. 2002.

Informace o možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod a o podmínkách náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údajích o způsobu informování osob, které tyto služby využívají

K této problematice je především třeba uvést zákonné ustanovení. Zákon o VaK v § 9 popisuje práva a povinnosti provozovatele, mezi kterými jsou i informace vyžadované přílohou i), a to v odstavcích 5 – 11. Citujeme:

„5) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku Hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

6) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

7) Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle odstavce 6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

8) V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

9) Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odst. 5 nebo odstavce 6 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

10) V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

11) Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.“

V odst. 6 písm. f) je zmíněn výraz „neoprávněný odběr vody nebo neoprávněné vypouštění odpadních vod“. Zákon o VaK toto upřesňuje v následujícím § 10 odst. 1 a 2. V interních dokumentech VAS, a. s., především ve „Všeobecných podmínkách dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“ (VDP) jsou oba pojmy definovány podrobněji, pro tento MP jsou proto použita vymezení pojmů používána ve VAS, a.s. a zní následovně:

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod
- v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství.

Informace o případných smluvních pokutách

Ve VAS, a. s. platí jako interní dokument tzv. „Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“ (dále jen VDP). V současnosti platná verze byla dne 9. ledna 2008 schválena představenstvem společnosti. Smluvní pokuty jsou součástí VDP – kapitola X.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000,- Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
- d) bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele,
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- f) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- g) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu,
- i) záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele.

2/ Při odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona (§ 17 odst. 5, § 19 odst. 5 a vyhlášky (§ 28).

3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.

- 4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 %, činí smluvní pokuta dodavatelem stanovené procento stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Konkrétní výši procenta stočného určuje pro jednotlivé ukazatele nebo jejich skupiny příloha smlouvy. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 7 dnů. Při překročení ukazatele o více jak 500 % bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.
- 5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.
- 6/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného, připadajícího na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka +20 % nezohledňuje.
- 7/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VDP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.
- 8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.
- 9/ V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.
- 10/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.
- 11/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.